



**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию
Нейского муниципального округа Костромской области**

Администрацией Нейского муниципального округа Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению со третьим кварталом 2022 года и четвертым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2022 года.

В настоящем обзоре, в том числе, приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

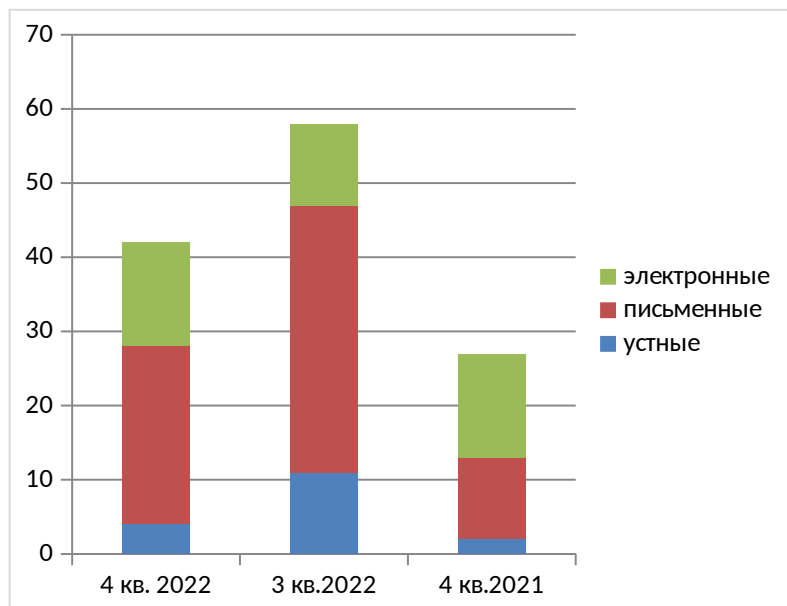
Результаты рассмотрения обращений в администрации Нейского муниципального округа Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

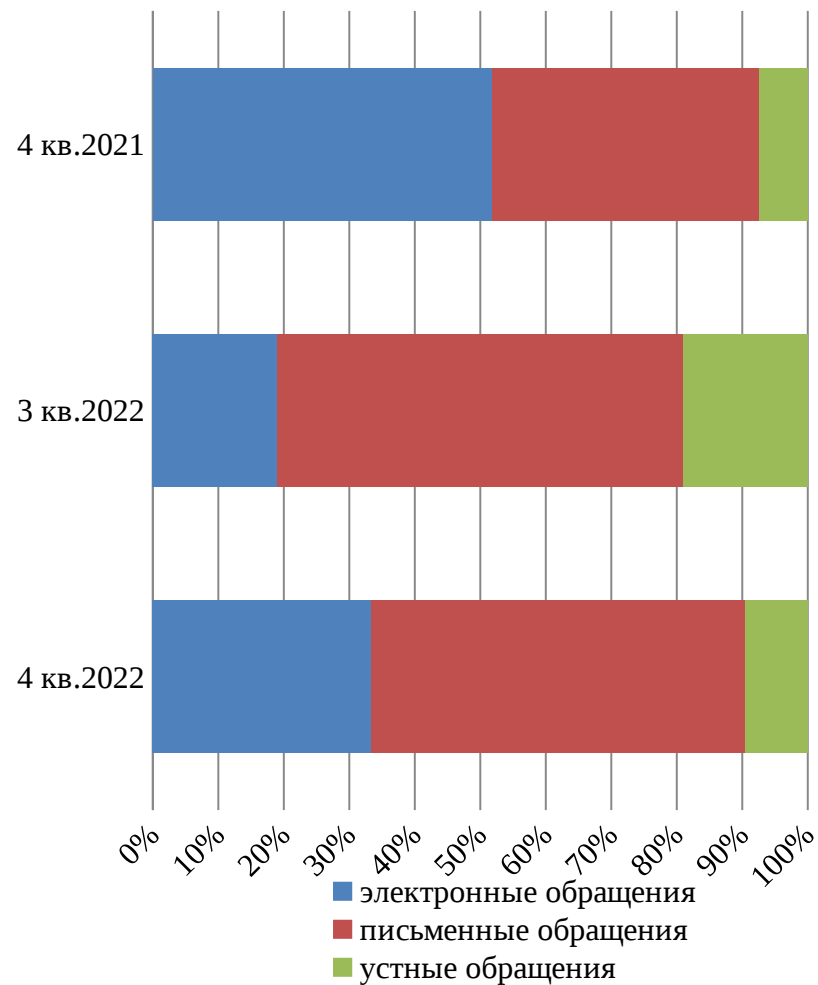
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и в устной форме**



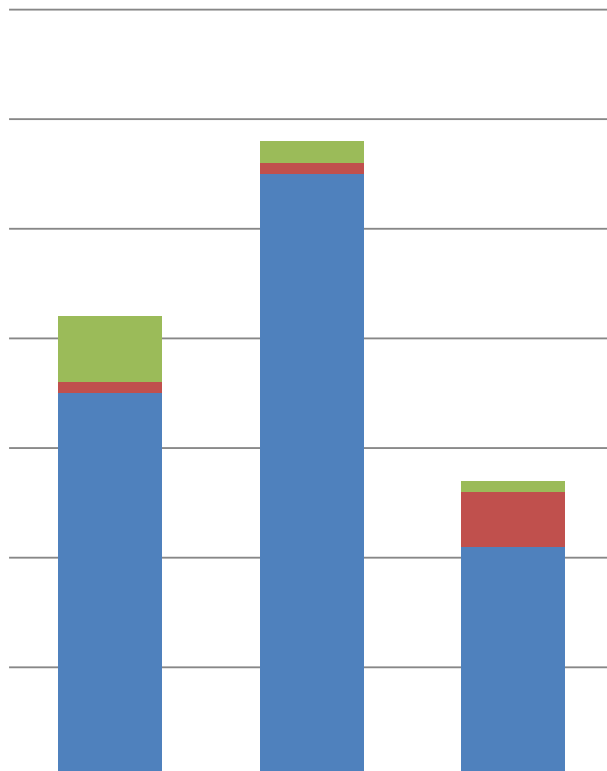
Всего:

- в 4 кв. 2022 г. – 42 обращения;
- в 3 кв. 2022 г. – 58 обращений;
- в 4 кв. 2021 г. – 27 обращений

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и
устной форме**

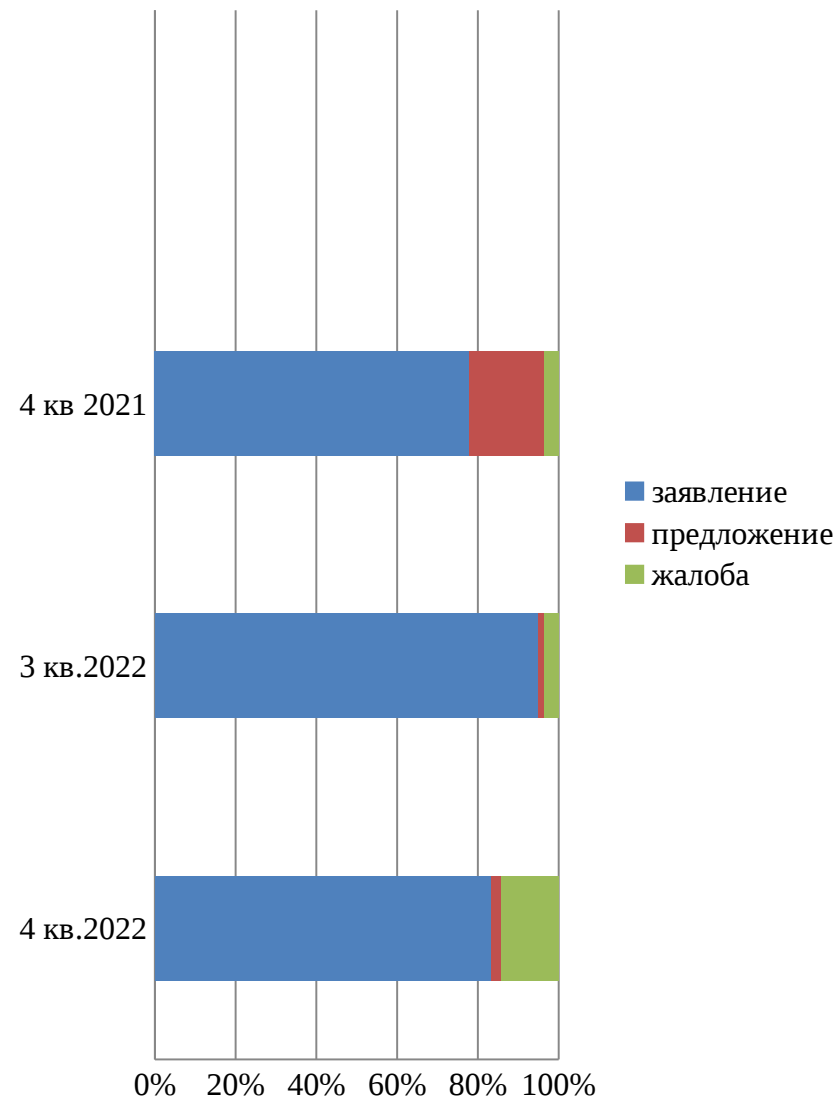


Общее количество обращений по типу вида обращений

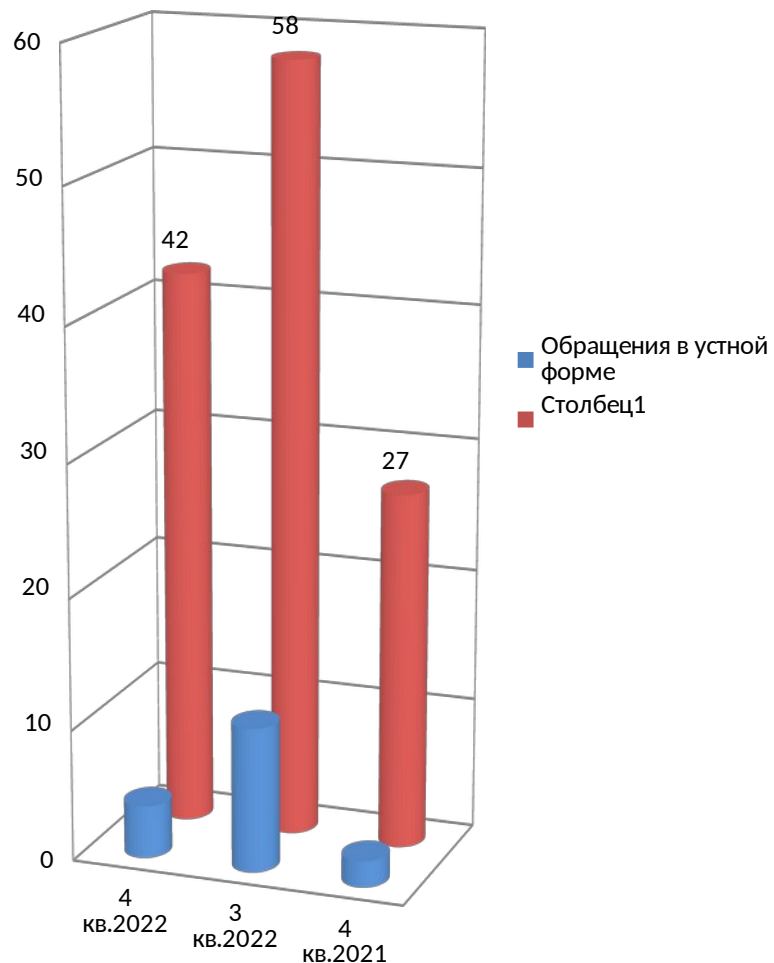


	4 кв.2022	3 кв.2022	4 кв.2021
■ заявление	35	55	21
■ предложение	1	1	5
■ жалоба	6	2	1

Доли типов видов обращений

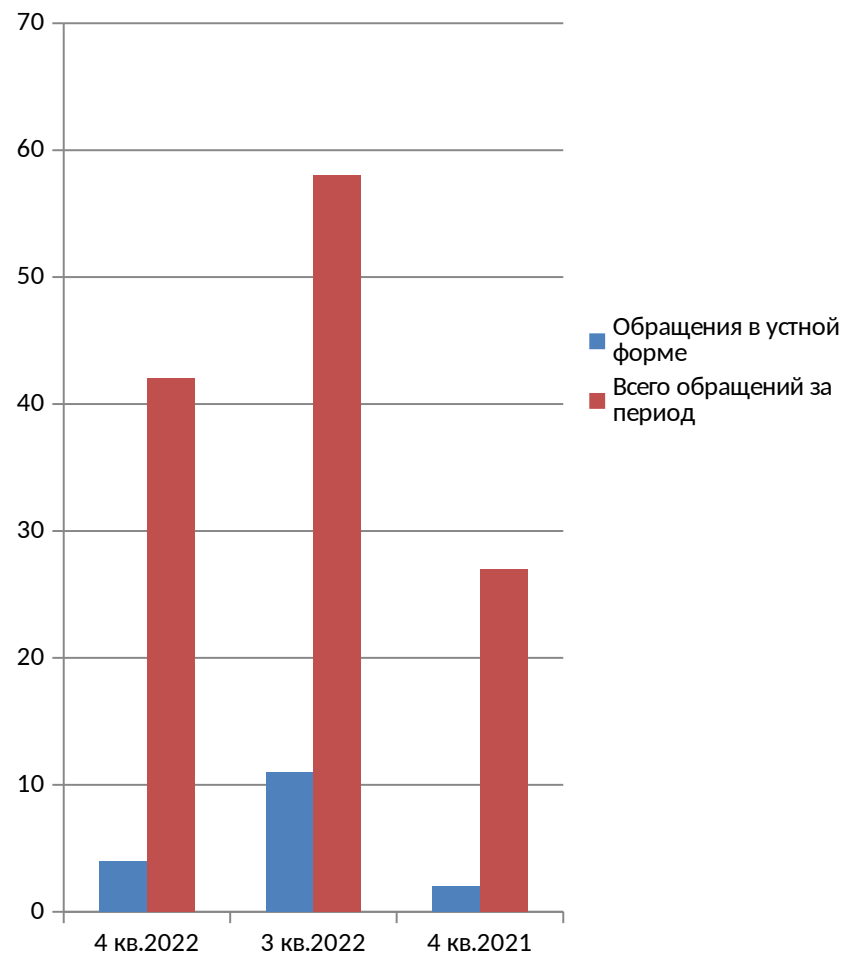


Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме



Доля обращений, поступивших в администрацию

Доля обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме

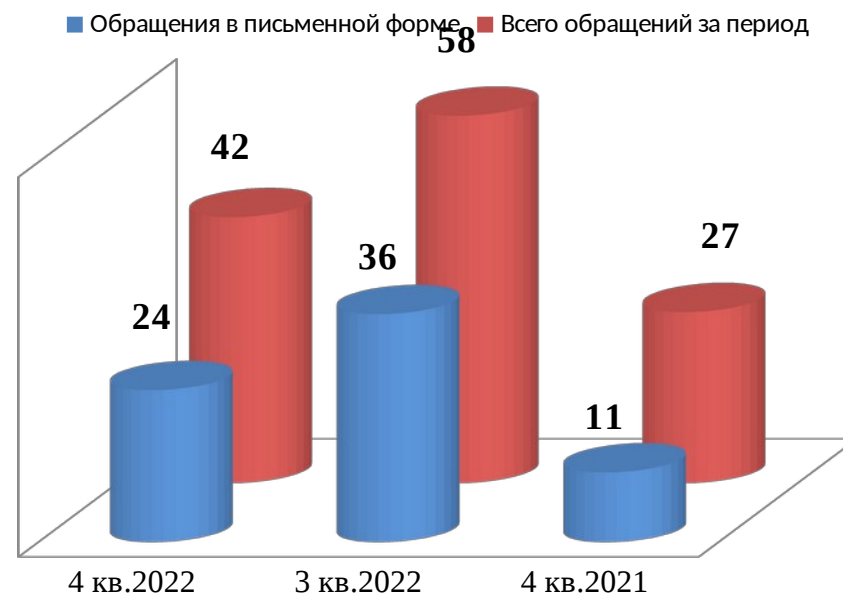


Количество обращений, поступивших в администрацию

Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме



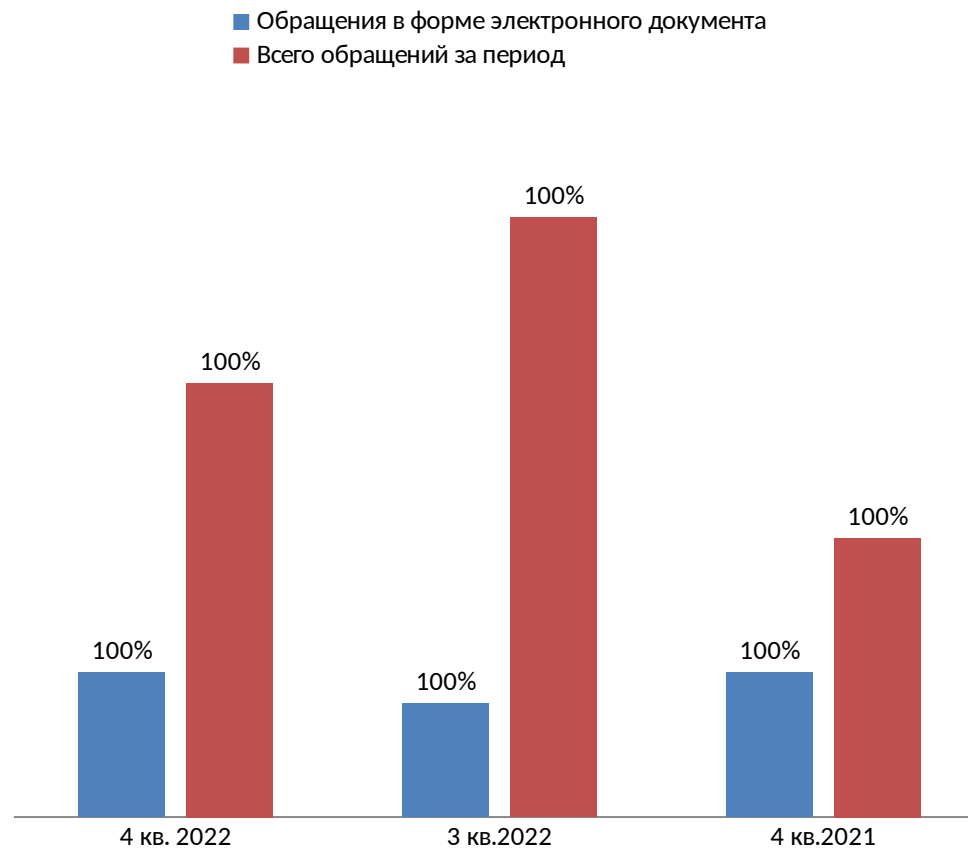
Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в форме электронного документа



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	IV квартал 2022	III квартал 2022	IV квартал 2021 г.
Государство, общество, политика	5	3	2
	8,9	4,7	6,25
	4,46	2,67	1,74
Жилищно-коммунальная сфера	18	19	4
	32,1	29,8	12,5
	16,07	16,97	3,48
Оборона, безопасность, законность	2	1	0
	3,6	1,5	0
	1,78	0,89	0
Социальная сфера	1	6	4
	1,8	9,3	12,5
	0,89	5,36	3,48
Экономика	30	35	22

	53,6	54,7	68,75
	26,79	31,26	19,15



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
IV квартал 2022 г.	42	37	3	34	10	12	12	0	5
	100,00	88,1	7,1	81,0/ 100	29,4	35,3	35,3	0	11,9
III квартал 2022 г.	58	43	1	42	13	11	18	0	15
	100,00	74,1	1,7	72,4/ 100	30,9	26,2	42,9	0	25,9
IV квартал 2021 г.	27	22	14	8	2	1	5	0	5

	100,0	81,5	51,85	29,65/ 100	25,0	12,5	62,5	0	18,5
--	-------	------	-------	---------------	------	------	------	---	------

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2022 года в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области поступило 42 обращения граждан, в том числе: 14 обращений в форме электронного документа, 24 обращений в письменной форме и 4 обращений в устной форме, что соответственно составляет 33,3 %, 57,2 % и 9,5 %.

Количество обращений, поступивших в администрацию в четвертом квартале 2022 года, уменьшилось на 16 единиц по сравнению с показателями третьего квартала 2022 года (58), и увеличилось на 15 - по сравнению с показателями четвертого квартала 2021 года (27).

В поступивших в четвертом квартале 2022 года обращениях содержится 56 вопросов, что меньше на 8 единиц показателей третьего квартала 2022 года (64), и на 24 единицы больше показателей четвертого квартала 2021 года (32).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в

четвертом квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 35 заявлений (83,3 %), 6 жалоб (14,3%) и 1 предложение (2,4%) от общего количества поступивших обращений.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2022 года составляет 8,9% в общем количестве вопросов, что выше показателей третьего квартала 2022 года –4,7 % и выше показателей четвертого квартала 2021 года – 6,25 %.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2022 года составляет 1,8 % от общего количества вопросов, что ниже показателей третьего квартала 2022 года – 9,3 % и ниже показателей четвертого квартала 2021 года (12,5%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2022 года, составляет 53,6% в общем количестве вопросов, что незначительно ниже показателей третьего квартала 2022 года (54,7 %) и ниже показателей четвертого квартала 2021 года (68,75%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2022 года, составляет 3,6 % в общем количестве вопросов, что выше показателей третьего квартала 2022 года (1,5 %) и ниже показателей четвертого квартала 2021 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2022 года, составляет 32,1 % в общем количестве вопросов, что выше показателей третьего квартала 2022 года (29,8 %) и показателей четвертого квартала 2021 года (12,5%).

Отмечается стабильно высокое количество вопросов по тематике в сфере экономики, в сфере ЖКХ. Наиболее часто встречающиеся вопросы: о ремонте жилых помещений, вопросы ремонта дорог, комплексного благоустройства, вопросы газификации.

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2022 года в администрации Нейского муниципального округа Костромской области, составляют соответственно 37 обращения и 88,1 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в четвертом квартале 2022 года. Направлено на рассмотрение по компетенции 3 обращения (7,1 %) от общего количества поступивших в четвертом квартале обращений. На рассмотрении, на конец отчетного периода, находятся 5 из общего количества поступивших в четвертом квартале обращений (11,9%).

Количество и доля обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 34 обращения и 81,0 % соответственно, от общего

количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа в четвертом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 35,3 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального округа направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2022 года, что ниже показателей третьего квартала 2022 года (42,9 %) и ниже показателей четвертого квартала 2021 года (62,5 %).

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2022 года, что аналогично показателям третьего квартала 2022 года и показателям четвертого квартала 2021 года (0 %).

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 29,4 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2022 года, что незначительно ниже показателей третьего квартала 2022 года (30,9 %) и выше показателей четвертого квартала 2021 года (25,0%).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 35,3 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2022 года, что выше показателей третьего квартала 2022 года (26,2 %) и выше показателей четвертого квартала 2021 года (12,5 %).